

## INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ - GDPR

---

Vážení odběratelé,

dne 25. května 2018 nabylo účinnosti nové Nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů, o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů). Veřejnosti je toto nařízení známé pod zkratkou GDPR (General Data Protection Regulation), které tvoří právní rámec ochrany ochrany osobních údajů platný pro celé území Evropské unie.

Dle GDPR se za osobní údaj považuje jakýkoliv údaj, který umožňuje identifikovat konkrétní fyzickou osobu. Zpracování osobních údajů je jakýkoli úkon nebo soubor úkonů, které správce nebo zpracovatel s osobními údaji systematicky provádí. Zpracováním se rozumí především shromažďování, zaznamenávání, ukládání, úprava nebo pozměňování, vyhledávání, nahlížení, používání, třídění apod.

SPRÁVCEM a ZPRACOVATELEM vašich osobních údajů je Vodárenský svazek "Bítešsko" (dodavatel), Náměstí Na Městečku 72, 664 71 Veverská Bítýška. Tel: +420 549 420 505, e-mail: vod.svazek@obecveverskabityska.cz, IČO: 49458191, DIČ: CZ49458191.

Zástupcem správce ve věcech ochrany osobních údajů je pan Marek Svoboda (pověřenec pro ochranu osobních údajů), tel: + 420 777 307 294, +420 541 422 327, e-mail: gdpr@kurim.cz.

Vy jako odběratelé jste SUBJEKT ÚDAJŮ.

Abychom vám mohli poskytovat služby, zejména dodávky vody a odvádění a čištění odpadních vod, potřebujeme od vás znát a dále zpracovávat vaše osobní údaje. Tyto údaje zpracováváme a uchováváme za účelem uzavření a plnění smluvního vztahu a právním základem takového zpracování je tedy plnění smlouvy (případně náš oprávněný zájem, pokud jste právnická osoba a zpracováváme osobní údaje jejich kontaktních osob). Při poskytování našich služeb nám vznikají zákonné povinnosti, při kterých dochází ke zpracování osobních údajů, a to zejména v souvislosti se zákonem č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu, tj. na základě oprávněného zájmu správce a pro uzavření a plnění smlouvy.

Osobní údaje jsou uvedeny v tomto rozsahu:

- 1) Jméno a příjmení, akademický titul odběratele a vlastníka stavby nebo pozemku připojené na veřejný vodovod, případně veřejnou kanalizaci
- 2) Jméno a příjmení, akademický titul vlastníka vodovodní přípojky, případně kanalizační přípojky
- 3) Datum narození
- 4) Adresa trvalého pobytu
- 5) Adresa místa podnikání
- 6) Jméno a příjmení statutárního zástupce
- 7) Identifikační číslo a daňové identifikační číslo
- 8) Jméno a příjmení zmocněnce

- 9) Adresa odběrného místa
- 10) Způsob využití nemovitosti a počet připojených osob
- 11) Způsob plateb a způsob fakturace, číslo bankovního účtu
- 12) Číslo vodoměru a údaj o odběru
- 13) Informace o vlastním zdroji
- 14) Vlastnoruční podpis

Právním důvodem zpracování osobních údajů je smluvní požadavek a účelem zpracování je:

- plnění povinností ze Smlouvy o dodávce vody a odvádění odpadních vod,
- ochrana majetku dodavatele a vlastníků vodárenské infrastruktury, vymáhání pohledávek,
- plnění povinností v oblasti veřejného práva (zejména ve vztahu k resortním dozorovým orgánům, Policii ČR aj.).

Dodavatel je oprávněn zpracovat osobní údaje i pro jiný účel, než pro který byly osobní údaje shromážděny, pouze pokud je zpracování pro jiný účel slučitelné s účely, pro než byly osobní údaje původně shromážděny, a pokud dodavatel provede posouzení zákonnosti takového zpracování podle čl. 6 odst. 4 GDPR.

Osobní údaje nebudou předávány jinému správci, s výjimkou předávání údajů:

- vlastníkům vodovodu/kanalizace nebo dle jejich požadavku novému provozovateli vodohospodářského majetku,
- orgánům veřejné správy v souladu s plněním povinností dle právních předpisů,
- v odůvodněných případech právnímu zástupci dodavatele za účelem vymáhání pohledávek dodavatele nebo pro zastupování ve správním nebo soudním řízení.

Nad rámec těchto zákonných údajů v některých případech evidujeme:

- 15) E-mailová adresa
- 16) Telefonní kontakt
- 17) Doručovací adresa
- 18) Kontaktní osoba zvolená odběratelem

V tomto případě se jedná o oprávněný zájem dodavatele pro zajištění bezpečnosti a ochrany zájmů odběratele. Údaje jsou využívány zejména:

- na základě žádosti odběratele,
- v případě ochrany odběratele pro rychlé řešení krizových situací (např. přerušování dodávky vody),
- v případě oznámení o odečtu vodoměru,
- v případě oznámení o výměně vodoměru,
- v případě oznámení o vzniku nedoplatku.

Osobní údaje nebudou předávány jinému správci, s výjimkou předávání údajů:

- vlastníkům vodovodu/kanalizace nebo dle jejich požadavku novému provozovateli vodohospodářského majetku,
- orgánům veřejné správy v souladu s plněním povinností dle právních předpisů,

➤ v odůvodněných případech právnímu zástupci dodavatele za účelem vymáhání pohledávek dodavatele nebo pro zastupování ve správním nebo soudním řízení.

Osobní údaje nebudou předávány do třetích zemí.

Osobní údaje budou zpracovávány zpracovatelem na základě smluvního vztahu se správcem.

Osobní údaje budou uchovávány v listinné podobě a v databázi v elektronické podobě po dobu trvání smluvního vztahu + 10 let;

Odběratel má právo na přístup ke svým osobním údajům, za účelem kontroly a pořízení kopie. Má právo na opravu svých osobních údajů, omezení zpracování, uplatnění námítky, výmaz po skončení zpracování. Má právo podat stížnost dozorovému orgánu, pokud by nakládání s jeho údaji mohlo být v rozporu s právními předpisy.

Další informace o zásadách zpracování osobních údajů jsou k dispozici:

<http://www.obecveverskabityska.cz/page.php?section=urad&show=gdpr>